

Daniel Vilhena

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS | INFRAESTRUTURA IT | REDES | SEGURANÇA

Lisbon, Portugal | daniel@danielvilhena.pt | LinkedIn: linkedin.com/in/danielcvilhena | Portfolio: danielvilhena.pt

PERFIL PROFISSIONAL

Administrador de Sistemas com mais de 5 anos de experiência em infraestruturas empresariais, abrangendo gestão de identidades e acessos, Microsoft 365, sistemas Windows e Linux, redes, virtualização, segurança, entrega de aplicações, armazenamento, backups e recuperação de desastre. Experiência prática com Active Directory, Microsoft Entra ID, automação com PowerShell e Microsoft Graph, redes Cisco, Check Point, F5 BIG-IP, VMware e Hyper-V. Experiência em ambientes multi-site, troubleshooting de incidentes complexos, operação de serviços críticos e coordenação de alterações de infraestrutura.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Identidade e Acessos: Active Directory, Microsoft Entra ID, Group Policy (GPO), gestão do ciclo de vida de utilizadores, contas privilegiadas, controlo de acessos, Microsoft Graph API, MFA, métodos de autenticação, security groups, Microsoft 365 groups
Microsoft 365: Administração Microsoft 365, Exchange Online, OneDrive for Business, SharePoint Online, Microsoft Teams, Microsoft Purview, SMTP relay, administração de email, PowerShell

Windows e Automação: Windows Server, PowerShell, Microsoft Graph PowerShell SDK, scripting, automação de tarefas, provisionamento/desprovisionamento de contas, automação administrativa, troubleshooting

Redes: Cisco IOS/IOS-XE, Cisco ISE, LAN/WLAN, TCP/IP, DNS, DHCP, VLANs, routing e switching, SNMP, VPN, monitorização de redes, circuitos de comunicação, troubleshooting

Segurança: Firewalls Check Point, VPN, MDM, DLP, IPS, threat prevention, gestão de vulnerabilidades, certificados, controlo de acessos, segurança e hardening de infraestrutura

Application Delivery: F5 BIG-IP LTM/APM, load balancing, reverse proxies, certificados SSL/TLS, controlo de acesso e tráfego de aplicações

Virtualização e Infraestrutura: VMware, Hyper-V, servidores físicos, infraestrutura de data center, UPS, geradores, sistemas de arrefecimento, monitorização

Linux e Web Infrastructure: RHEL, Ubuntu, CentOS, Apache, Nginx, LiteSpeed, PHP-FPM, MariaDB/MySQL, BIND DNS, SSH, SFTP/FTP, Postfix, Dovecot, OpenDKIM, SpamAssassin, ClamAV, cron

Storage, Backup e DR: SAN, NAS, backups de servidores e endpoints, disaster recovery, planeamento/testes de failover, validação de backups, verificação de réplicas, gestão de storage

Operações e Governance: PRTG, gestão de incidentes/problemas/alterações, disponibilidade, capacidade, SLA, CMDB, IT governance, risco, compliance, ISMS, continuidade de negócio, fornecedores, contratos e licenciamento

Web e Plataformas: WordPress, Joomla, PHP, HTML5, CSS, web hosting, DNS/domínios, migrações de websites, Microsoft Azure, Microsoft Graph API, PowerShell, Remedy, Kaltura, plataformas OSS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Administrador de Sistemas / IT Infrastructure — Deloitte

Lisboa, Portugal | Dez 2020 – Atual

- Operação e suporte da infraestrutura e serviços internos de IT da Deloitte Portugal, abrangendo escritórios em três países e diferentes continentes.
- Administração de serviços de LAN/WLAN, DNS, certificados e circuitos de comunicação, incluindo ambientes Cisco IOS/IOS-XE e Cisco ISE.
- Operação de infraestrutura de application delivery com F5 BIG-IP LTM/APM, incluindo load balancing, reverse proxy e gestão de acesso/tráfego de aplicações.
- Administração de servidores Windows e Linux, virtualização VMware e Hyper-V, hosts físicos, storage SAN/NAS, patching e operações de backup.
- Administração de Active Directory e Microsoft Entra ID, Group Policy, acessos de utilizadores e privilegiados, processos de ciclo de vida de contas e controlos de acesso.
- Desenvolvimento e manutenção de automações em PowerShell e Microsoft Graph para provisionamento/desprovisionamento de contas e tarefas administrativas.
- Suporte a Microsoft 365, incluindo Exchange Online, Teams, OneDrive for Business, SharePoint Online, infraestrutura de email, SMTP relay e Microsoft Purview.
- Operação de controlos de segurança de infraestrutura, incluindo firewalls Check Point, VPN, MDM, DLP, threat prevention, IPS, gestão de vulnerabilidades e certificados.
- Criação, revisão e teste de procedimentos de disaster recovery e failover; validação de backups e réplicas.
- Gestão de incidentes, alterações e problemas de infraestrutura, com acompanhamento de disponibilidade, capacidade, SLA, CMDB, fornecedores, contratos, licenças e atividades de governance.

Administrador de Redes — Olisipo / Vodafone Spain ANOC

Lisboa, Portugal | Mar 2019 – Dez 2020

- Monitorização e gestão de serviços de telecomunicações fixas da Vodafone Spain no Atlantic Network Operations Center (ANOC).
- Suporte a serviços de rede fixa, incluindo switching, voz fixa e distribuição de televisão, plataformas OSS e redes de acesso.
- Operação e troubleshooting de tecnologias de acesso FTTH, xDSL e HFC.
- Administração e troubleshooting de equipamentos de rede Huawei e Cisco através de Remedy, PRTG, Kaltura e plataformas OSS.

Administrador de IT — ADESL

Lisboa, Portugal | Fev 2019 – Atual

- Administração de computadores, switches, servidores, routers, contas de utilizador e Active Directory.
- Implementação de backup cloud e integração do Google Workspace com Active Directory.
- Migração dos serviços de email para Microsoft 365 e migração de website WordPress sem interrupção das operações diárias.

Consultor IT Independente / Administração de Sistemas e Web

Portugal | Out 2017 - Dez 2019

- Administração e manutenção de computadores, dispositivos móveis e servidores, desenvolvimento web e administração de hosting Linux.
- Administração de Apache, Nginx, PHP-FPM, MariaDB/SQL, BIND DNS, SSL/TLS, SSH, FTP, cron e infraestrutura de email.
- Gestão de Postfix, Dovecot, OpenDKIM, SpamAssassin e ClamAV em ambientes de hosting baseados em Linux.

Experiência anterior em IT Support e Web Administration — Utopik Sentinel; Univantagens; Cálculo Principal

Lisboa / Oeiras, Portugal | Jul 2014 - Out 2017

- Suporte técnico e administração de Windows, Windows Server, Active Directory, SharePoint, IIS, email e sistemas de backup.
- Manutenção de websites Joomla, PHP, HTML e CSS e suporte a aplicações e infraestrutura empresarial.
- Suporte remoto e presencial a utilizadores e troubleshooting de sistemas.

EXPERIÊNCIA ADICIONAL

- Webmaster — Estádias e Teorias | Ago 2020 - Atual
- Webmaster — AEFMH, Associação dos Estudantes da Faculdade de Motricidade Humana | Mai 2019 - Dez 2020
- Webmaster — AAULL, Associação Académica Universidade Lusíada de Lisboa | Dez 2018 - Dez 2022

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Licenciatura em Engenharia Informática — Universidade Lusíada de Lisboa, Lisboa, Portugal | Frequência desde Set 2016; finalista segundo o CV de origem.

Ciências e Tecnologias — Escola Secundária Ferreira Dias, Agualva, Portugal

CERTIFICAÇÕES

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) — concluído

IDIOMAS

Português — Nativo | Inglês — C2 | Espanhol — C2

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Cartas de condução: AM, A1, B1, B | Voluntário e Coordenador de Equipa — Centro de Apoio ao Sem Abrigo de Lisboa